Concursos · Administração Pública e Arquivologia · Simulado

Data: ____/____/_____

Nome: _____ Nº: _____

Marque as respostas na folha-resposta, preenchendo toda a bolinha com caneta preta ou azul escura. 10 questões · vale 10,0.

Questão 1

Na secretaria de uma câmara municipal, a chefe definiu as metas do semestre e escolheu as ações para alcançá-las; depois, dividiu as tarefas entre os servidores e distribuiu os equipamentos. Nesse caso, a primeira etapa descrita corresponde à função organização, e a segunda, à função planejamento.

(C) Certo
(E) Errado

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 2

Na análise SWOT feita para o planejamento estratégico de uma autarquia federal, foram levantados os fatos abaixo. Qual deles deve ser classificado como oportunidade?

(A) Equipe técnica experiente e com baixa rotatividade.
(B) Sistema de protocolo lento, que atrasa a tramitação dos processos.
(C) Aprovação de lei que amplia as fontes de financiamento da área de atuação do órgão.
(D) Corte no orçamento federal previsto para o próximo exercício.
(E) Alto índice de faltas entre os servidores do atendimento.

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 3

Para reduzir as queixas da equipe, a gerência de uma agência do INSS melhorou a climatização das salas e reajustou uma gratificação. De acordo com a teoria dos dois fatores, de Herzberg, essas medidas atuam sobre fatores motivacionais e, por isso, tendem a produzir satisfação duradoura e maior empenho no trabalho.

(C) Certo
(E) Errado

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 4

Um tribunal implantou um novo fluxo para reduzir o prazo de expedição de certidões. Depois de três meses de uso, a equipe comparou o prazo médio obtido com a meta fixada no início do projeto. No ciclo PDCA, essa comparação pertence à etapa

(A) P (planejar), porque envolve a meta do projeto.
(B) D (executar), porque ocorre durante o uso do novo fluxo.
(C) A (agir), porque serve para padronizar o que deu certo.
(D) C (checar ou verificar), porque mede o resultado alcançado em relação ao planejado.
(E) P (planejar) do ciclo seguinte, porque a meta será revista.

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 5

Segundo o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (1995), a administração gerencial conserva, embora flexibilizando, princípios da burocrática, como a admissão por critérios de mérito e a avaliação de desempenho; a diferença fundamental entre os modelos está na forma de controle, que deixa os processos e se concentra nos resultados.

(C) Certo
(E) Errado

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 6

No município fictício de Vila Serena, o prefeito nomeia parentes para os cargos, usa veículos oficiais em viagens da família e trata os recursos da prefeitura como se fossem seus. Esse quadro é típico de qual modelo de administração pública?

(A) Burocrático, pela hierarquia rígida entre chefes e subordinados.
(B) Gerencial, pelo foco nos resultados obtidos pelo gestor.
(C) Burocrático, em sua disfunção de apego excessivo às normas.
(D) Gerencial, na vertente que vê o cidadão como cliente.
(E) Patrimonialista, em que a coisa pública não se distingue do patrimônio do governante.

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 7

De acordo com o Decreto nº 9.203/2017, governança pública é o conjunto de mecanismos de _____ postos em prática para _____ a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade. Completam as lacunas, na ordem:

(A) liderança, estratégia e controle; avaliar, direcionar e monitorar
(B) planejamento, organização e controle; avaliar, direcionar e monitorar
(C) liderança, estratégia e controle; planejar, executar e verificar
(D) transparência, integridade e confiabilidade; avaliar, direcionar e monitorar
(E) planejamento, direção e controle; fiscalizar, punir e corrigir

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 8

Conforme o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o servidor que deixa o cidadão à espera de solução que compete ao seu setor, permitindo a formação de longas filas, não comete apenas atitude contra a ética, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

(C) Certo
(E) Errado

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 9

Nos termos da Lei nº 8.159/1991, um processo administrativo que, mesmo sem movimentação, continua sendo objeto de consultas frequentes no setor que o produziu é documento intermediário e deve ser transferido para o arquivo intermediário.

(C) Certo
(E) Errado

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.

Questão 10

O arquivo permanente de uma prefeitura guarda livros de registro do próprio município produzidos no século XIX. Um gestor propõe vender parte deles a um colecionador para custear a reforma do prédio. À luz da Lei nº 8.159/1991, a proposta é

(A) válida, desde que a venda seja precedida de licitação.
(B) válida, se a comissão permanente de avaliação do órgão aprovar a alienação.
(C) válida, após cumprido o prazo de guarda previsto na tabela de temporalidade.
(D) inválida, porque os documentos de valor permanente são inalienáveis e imprescritíveis.
(E) inválida apenas se os livros ainda forem consultados com frequência pela administração.

Questão autoral. Aprendendo Junto (Centro de Estudos Imaizumi), 2026.